**Reklamačný protokol – popis vád**

**Vyplnené zaslať na** **topdogotekask@gmail.com**

**Kupujúci: Predávajúci:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |  | Obchodné meno: | Ing. Katarína Čerešňáková – For Pets |
| Ulica a číslo: |  |  | Ulica a číslo: | Bojná 692 |
| Mesto: |  |  | Mesto: | Bojná |
| PSČ: |  |  | PSČ | 956 01 |
| Telefón: |  |  | Telefón: | +421 905 686 611 |
| E-mail: |  |  | E-mail: | topdogotekask@gmail.com |
|  |  |  | IČO: | 53075552 | DIČ/IČ DPH: |  |

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: |  |  |
| Číslo dokladu (faktúry): |  | dňa:  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamovaný tovar: |  | **Prílohy:**[ ] reklamačný protokol[ ] reklamovaný tovar[ ] kópia dokladu o kúpe[ ] iné: |
| Popis vady, predmet reklamácie |  |

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

[ ] výmenou tovaru [ ] opravou tovaru [ ] vrátením peňazí [ ] zľavou z kúpnej ceny [ ] iné: 

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN a SWIFT: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | dňa |  | Podpis: |  |

Prevádzkovateľ **Ing. Katarína Čerešňáková – For Pets** spracúva Vaše údaje vo vyššie uvedenom rozsahu na účel evidencie a vybavenia reklamácie. Bližšie informácie k spracovaniu osobných údajov prevádzkovateľom sú dostupné na...........................................

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

[ ] výmena tovaru [ ]  opravou tovaru [ ] vrátenie peňazí [ ] zľava z kúpnej ceny [ ] iné: 

|  |
| --- |
|  |

[ ] nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:



Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: 

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / tel. kontakt /e-mail: 

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia naČíslo reklamácie:  Dátum zaslania výsledku konania: 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis